



HOSPITAL DA LUZ  
**LEARNING  
HEALTH**

TRAINING, RESEARCH  
& INNOVATION CENTER

**LUZ SAÚDE**

Workshop

## **Acreditação em controlo de infeção e *antibiotic stewardship*: 2018 update**

### **O PAPEL DA GESTÃO DO RISCO**

***Luísa Caldas*** – Enf. Coordenadora Programas Transversais

- **COMPREENDER COMO SE FAZ A ARTICULAÇÃO ENTRE A GESTÃO DO RISCO E A PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO E A SUA IMPORTÂNCIA PARA A ACREDITAÇÃO**

- MELHORIA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS / CUIDADOS DE SAÚDE QUE PRESTAMOS
- AUMENTO DA SEGURANÇA DOS DOENTES



**Melhores resultados – eficácia e eficiência**

**Menos falhas e danos menos graves – programas de prevenção e “aprender com o erro”**

# PORQUE EXISTIMOS?

- O risco faz parte do crescimento e desenvolvimento do ser humano, está sempre presente...



- A atividade hospitalar coloca permanentemente os doentes em risco, algumas falhas podem ser desastrosas...



# Quem somos?

## DOENTES/CLIENTES



■ GGR



■ GCL PPCIRA

- **Missão** - dotar o HBA dos instrumentos e ferramentas operacionais adequados ao conhecimento, prevenção e controlo dos riscos clínicos, das instalações e equipamentos, do desenho dos processos, financeiros e outros, no âmbito das estratégias, políticas e objetivos estabelecidos pelas entidades oficiais competentes e pelo Conselho de Administração e Direção Executiva do HBA relativamente à gestão do risco hospitalar.
- **Metas Internacionais de Segurança do Doente**
- **Padrão QPS** – *Quality Improvement and Patient Safety*

- **Meta 5** – o hospital adota e implementa diretrizes de **higiene das mãos** baseadas em evidências para reduzir o risco de infecções associadas aos cuidados de saúde
- **Padrão PCI** – 11 padrões com 68 EM

- Face ao tema do Workshop (*Acreditação em Controlo de Infeção...*) e face ao exposto, **quais são as nossas preocupações atuais?**





## ■ **Meta 2** – melhorar a eficácia da comunicação

- ✓ Exata
- ✓ Oportuna
- ✓ Completa
- ✓ Inequívoca
- ✓ Contextos
- ✓ Conteúdos



**DOENTES/CLIENTES**

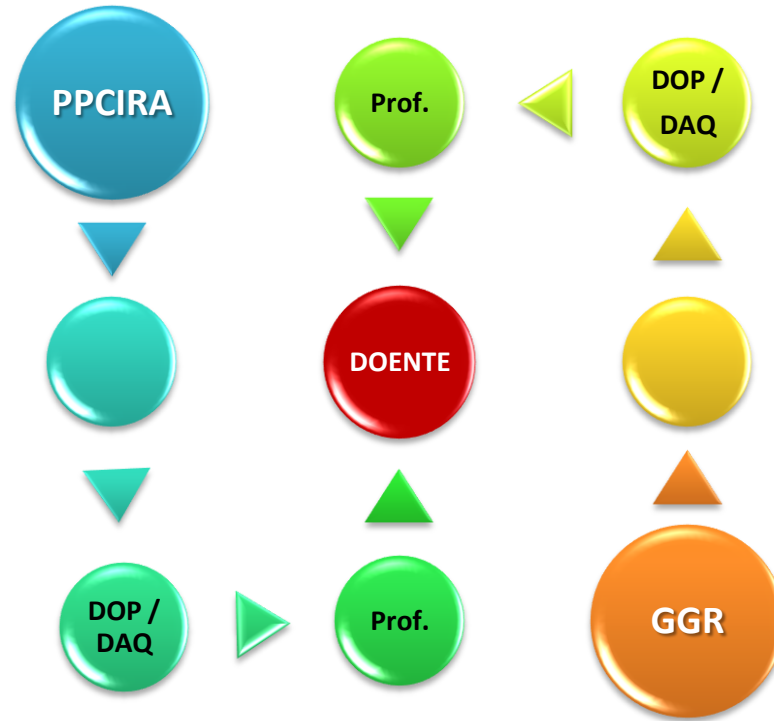


■ **GGR**

■ **GCL PPCIRA**

**Profissionais**

# O trabalho do GGR e do GCL PPCIRA...



Prof. - profissionais

- **Sistema de gestão de informação:** recurso valioso; conteúdos críticos



# O resultado obtido...



Manutenção / Monitorização  
Novos indicadores



Análise das falhas

Gestão do Risco?  
PPCIRA?

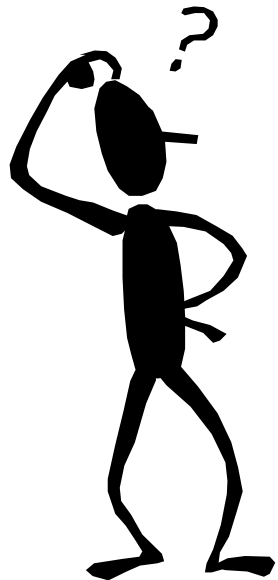
- Identificação
- Análise
- Avaliação
- Tratamento
- Monitorização dos riscos e dos perigos relacionados com as atividades

O que podemos fazer para não  
haver falhas?

**PREVENÇÃO**

- Seguir POLITICAS, PROCESSOS, PROCEDIMENTOS

Programas de segurança



# Abordagem PROATIVA – Como?

Avaliação do  
Risco?

Análise macro – processos; focos  
Programa PCI

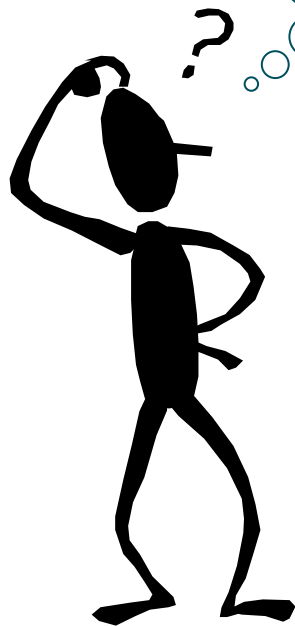
Ex: HFMEA / Avaliação  
Risco PCI

Análise micro - indivíduos

Ex: IEA / Avaliação  
Risco Quedas

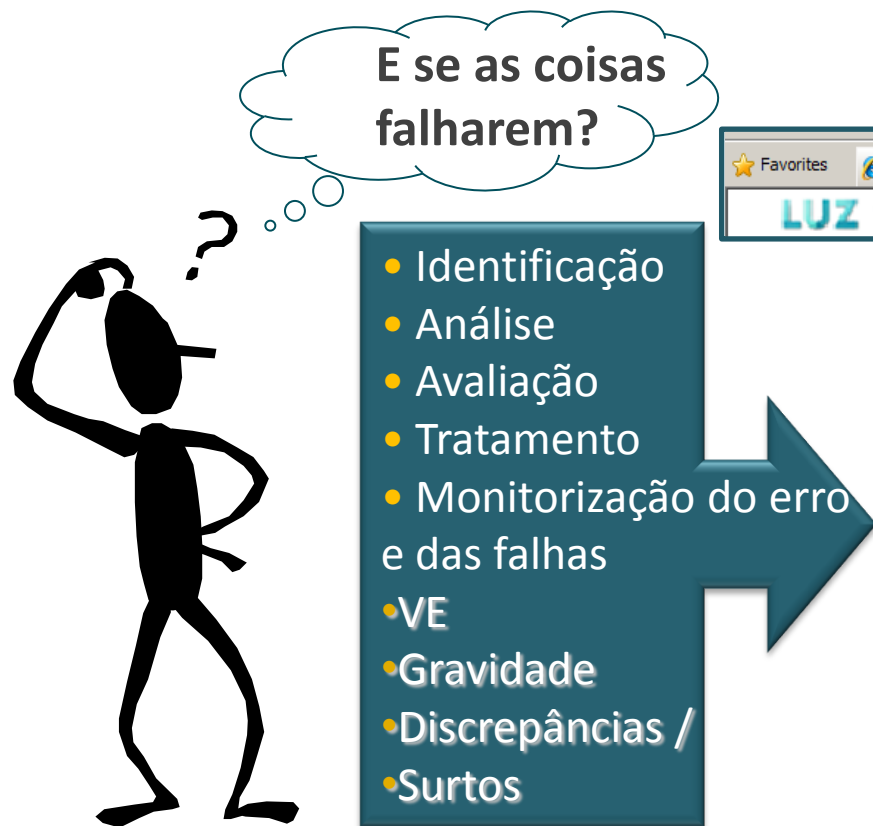
Priorizar a intervenção

Priority!





# Abordagem REATIVA - Como?



ATUAÇÃO INCIDENTES /  
EVENTOS ADVERSOS



- Minimizar danos
- Otimizar oportunidades de melhoria



**METAS**

**OBJETIVOS**

**Focos da  
INTERVENÇÃO!**



**RESULTADOS**

**RESULTADOS**

**RESULTADOS**

- Metas transversais
- Objetivos /Serviço
- Resultados esperados e impacto nos doentes: Infeções / quedas
- Impacto financeiro: nº de dias de Internamento, tratamento dos danos

# Papel da Gestão do Risco

Workshop  
Acreditação em controlo  
de infeção e antibiotic  
stewardship: 2018 update

**McHUMOR** by T. McCracken



"Off hand, I'd say you're suffering from an arrow through your head, but just to play it safe, I'm ordering a bunch of tests."

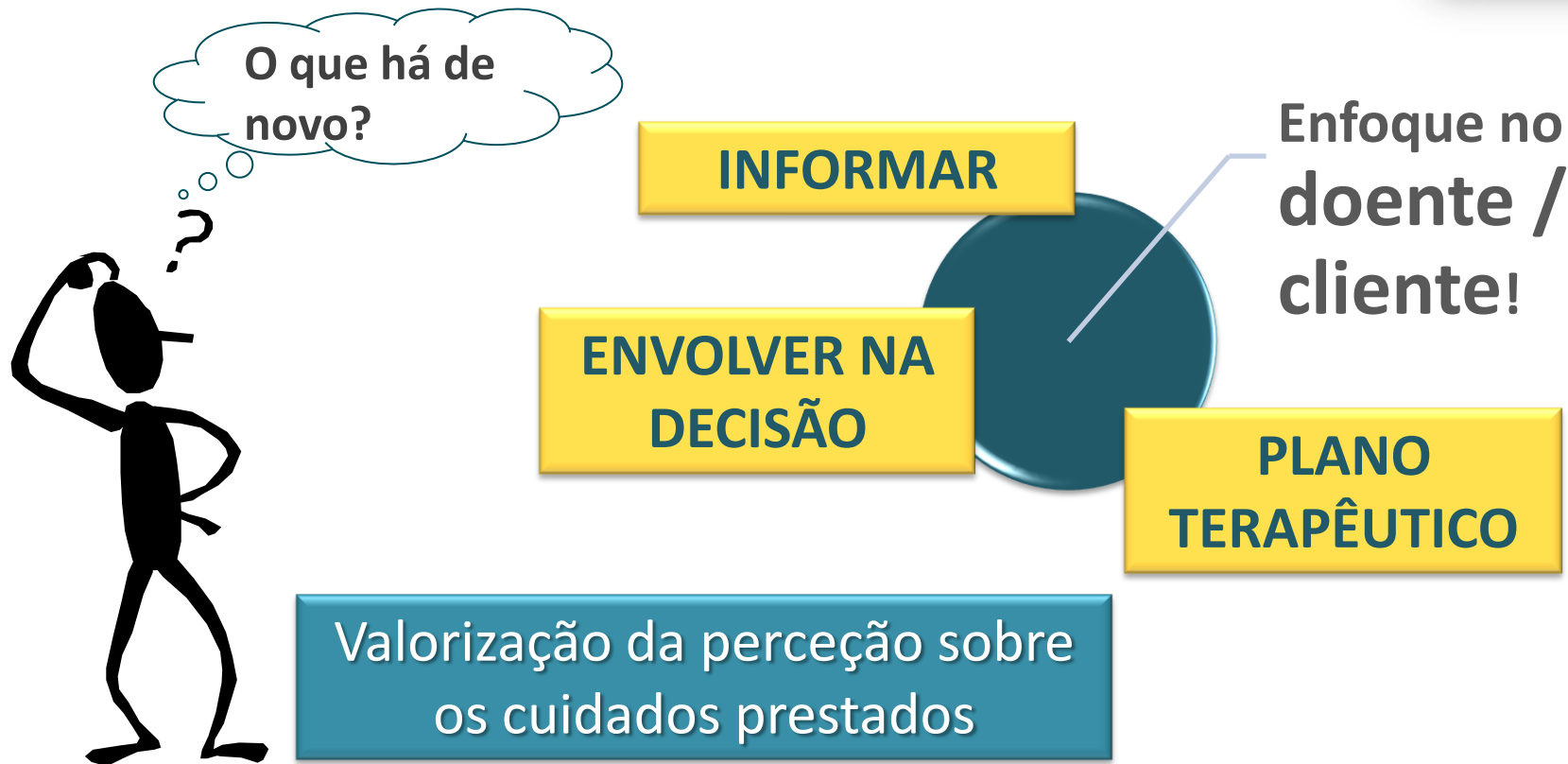




## Exemplos:

- Elaboração de Documentação
- Metodologia de trabalho / comunicação
- PCI.7 (limpeza, desinfeção, esterilização e arrumação de dispositivos...) – Desinfeção de alto nível / HFMEA 2015 – *Reprocessamento de Broncofibroscópios utilizados na Unidade Cuidados Intensivos/Intermédios*
- Alimentação – Surto de Gastroenterite
- Incidentes envolvendo cortoperfurantes
- PCI.7.1 – Análise de eventos adversos decorrentes de reutilização de dispositivos de uso único (QPS.8)

# Papel da Gestão do Risco



**1** PATIENT  
SAFETY  
FIRST



Obrigada!

[luisa.caldas@hbeatrizangelo.pt](mailto:luisa.caldas@hbeatrizangelo.pt)

Gab. 18 Administração



- Gabinete Gestão do Risco/ Grupo Coordenador Local PPCIRA

